

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU

(popuniti i poslati ovaj obrazac isključivo ukoliko želite da odustanete od ugovora/porudžbine)

Trgovac primalac obrasca:

Naziv firme: Fitco d.o.o. za unutrašnju i spoljnu trgovinu Novi Sad (Fitco d.o.o.)

Adresa sedišta: Iva Čipika 18, 21000 Novi Sad, Republika Srbija

Broj telefona: 021-403-247

E-mail adresa za povrat: office@calivita.rs

Ovim putem izjavljujem da jednostrano odustajem od

ugovora o prodaji sledeće robe/izvršenju sledeće usluge:

- **Naziv artikla/proizvoda/kursa/digitalnog sadržaja:** _____
- _____
- **Šifra proizvoda (ukoliko postoji):** _____
- **Broj računa/otpremnice/fakture:** _____
- **Datum poručivanja robe:** _____
- **Datum prijema (isporuke) robe:** _____

Podaci o potrošaču (kupcu):

- **Ime i prezime kupca:** _____
- **Adresa kupca (ulica i br., mesto):** _____
- **Kontakt telefon kupca:** _____
- **E-mail adresa kupca:** _____

Podaci za povraćaj novca (Tekući račun):

(Iznos koji ste uplatili biće vam vraćen na isti način na koji ste izvršili uplatu, osim ukoliko ovde izričito ne navedete broj vašeg tekućeg računa za bržu uplatu)

- **Broj tekućeg računa kupca:** _____
- **Naziv banke kod koje se vodi račun:** _____

VAŽNE NAPOMENE I IZJAVE (Pročitati pre potpisivanja):

1. **Rok za odustanak:** Potrošač ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga. Rok se računa od dana kada je roba uručena kupcu ili trećem licu koje je kupac ovlastio.
2. **Troškovi povrata:** Direktne troškove povraćaja robe (poštarinu/kurirsku službu) snosi isključivo kupac, u skladu sa članom 34. Zakona o zaštiti potrošača.
3. **Stanje robe:** Kupac je dužan da robu vrati u neoštećenom stanju. Kupac je odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan (izvan onoga što je potrebno da bi se utvrdila priroda, karakteristike i funkcionalnost robe).
4. **Izuzeci (Suplementi/dodaci ishrani):** Povrat robe **nije moguć** ukoliko su u pitanju suplementi, vitamini ili prehrambeni proizvodi čija je originalna ambalaža otpečaćena, otvorena ili konzumirana, iz razloga zaštite zdravlja i higijenskih razloga.
5. **Izuzeci (Kursevi/digitalni sadržaj, programi/softveri, video predavanja, itd.):** Povrat **nije moguć** za digitalni sadržaj i onlajn kurseve nakon što je kupcu poslat pristupni link ili podaci/šifre/kodovi/linkovi za aktivaciju i pokretanje kursa.

U _____,
dana _____ godine.

**Potpisati samo ukoliko se ovaj obrazac šalje u štampanoj formi putem pošte*

Potpis potrošača (kupca)